

**Azərbaycan Respublikası Müəllif Hüquqları Agentliyinin  
2017-ci ilin yekunları üzrə görülmüş işlər barədə  
Hesabatının qısa icmalı**

## **Azərbaycan Respublikası Müəllif Hüquqları Agentliyinin 2017-ci ilin yekunları üzrə görülmüş işlər barədə Hesabatının qısa icmalı**

2017-ci hesabat ilində Azərbaycan Respublikasının Prezidenti cənab İlham Əliyevin iqtisadiyyat və idarəçilik sahələrində islahatların aparılması ilə bağlı fərman və sərəncamlarından, “Azərbaycan 2020: Gələcəyə baxış” İnkişaf Konsepsiyasından, “Açıq hökumətin təşviqinə dair 2016-2018-ci illər üçün Milli Fəaliyyət Planı”ndan, “Azərbaycan Respublikasında informasiya cəmiyyətinin inkişafına dair Milli Strategiyanın həyata keçirilməsi üzrə 2016-2020-ci illər üçün Dövlət Proqramı”ndan, “Milli iqtisadiyyat və iqtisadiyyatın əsas sektorları üzrə strateji yol xəritələri”ndən, icrası Müəllif Hüquqları Agentliyi tərəfindən həyata keçirilən 5 qanundan və digər müvafiq sənədlərdən irəli gələn aidiyyəti vəzifələr yerinə yetirilmiş, müəlliflik hüququ və digər əqli mülkiyyət hüquqlarının təminatı, o cümlədən rəqəmli mühitdə qorunması sahəsində qanunvericilik və idarəçilik sistemlərinin müasir tələblərə uyğun təkmilləşdirilməsi və beynəlxalq standartlara uyğunlaşdırılması, əhaliyə göstərilən dövlət xidmətlərinin səviyyəsinin yüksəldilməsi istiqamətlərində müvafiq tədbirlər görülmüşdür.

Hesabat ilində Müəllif Hüquqları Agentliyinin fəaliyyət sahəsi üzrə aşağıdakı istiqamətlərdə tədbirlər həyata keçirilmişdir:

**1. Qanunvericilik və normativ hüquqi bazanın təkmilləşdirilməsi, o cümlədən struktur islahatları ilə əlaqədar görülmüş işlər.** Ölkəmizdə aparılan struktur islahatları çərçivəsində Azərbaycan Respublikası Prezidentinin “Azərbaycan Respublikasının Müəllif Hüquqları Agentliyinin fəaliyyətinin təmin edilməsi haqqında” 6 sentyabr 2017-ci il tarixli 1593 nömrəli Fərmanı ilə Müəllif Hüquqları Agentliyinin Nizamnaməsi təsdiq edilmiş, Nazirlər Kabinetinin 10 noyabr 2017-ci il tarixli 482 nömrəli Qərarı ilə Agentliyin strukturu və işçilərinin say həddi təsdiq edilmişdir.

Qeyd olunan Fərmanın 5.1-ci bəndinə uyğun olaraq, Agentlik “Hüquqi şəxslərin dövlət qeydiyyatı və dövlət reyestri haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanunu ilə müəyyən edilmiş qaydada Azərbaycan Respublikasının Vergilər Nazirliyi yanında Milli Gəlirlər Departamentinin Hüquqi Şəxslərin Dövlət Qeydiyyatı İdarəsində 14 noyabr 2017-ci il tarixində dövlət qeydiyyatına alınmışdır.

İslahatlar çərçivəsində ölkə başçısının 6 sentyabr 2017-ci il tarixli 1593 nömrəli Fərmanının icrası ilə bağlı Agentliyin fəaliyyət sahəsinə aid Nazirlər Kabinetinin 6 qərarı qəbul edilmiş, həmçinin Nazirlər Kabinetinin 2 qərar layihəsi, Azərbaycan Respublikasının 6 qanun layihəsi hazırlanmış və həmin qanunların tətbiqi ilə bağlı 5 fərman layihəsi hazırlanaraq müvafiq qaydada təqdim edilmişdir.

Hesabat ilində Agentliyin vəzifə və hüquqları çərçivəsində əsas hədəflərdən olan müəllif hüquqları və digər əqli mülkiyyət hüquqları sahəsində normativ-hüquqi bazanın təkmilləşdirilməsi prosesi uğurla davam etdirilmiş, “Azərbaycan 2020: Gələcəyə baxış” İnkişaf Konsepsiyasına prioritet sahələrdən biri kimi daxil edilmiş əqli mülkiyyət sahəsi üzrə müəllif hüquqları və qeyri-maddi irsin qorunması məsələlərinə dair 8 tədbirin həyata keçirilməsi istiqamətində konkret işlər görülmüş, həmin tədbirlərin reallaşdırılması məqsədi ilə Agentlik tərəfindən hazırlanmış 3 qanun, 1 strategiya, 1 konsepsiya, 2 dövlət proqramı, 1 tədbirlər planı və Nazirlər Kabinetinin 8 qərar layihəsi aidiyyəti dövlət qurumları və qeyri-hökumət təşkilatlarının təklifləri nəzərə alınmaqla təkmilləşdirilmiş, bir sıra qanunvericilik aktlarının layihələri müzakirələrdən sonra yenidən müvafiq qaydada təqdim olunmuş, əqli mülkiyyət sahəsində hüquqi maarifləndirmə xarakterli müxtəlif formatlı tədbirlər, o cümlədən bir sıra konfrans və seminarlar keçirilmişdir.

Əsərlərdən isifadəyə görə qonorar ödənilməsi mexanizmlərinin təkmilləşdirilməsi məqsədi ilə Agentliyin təklifləri əsasında Nazirlər Kabinetinin 20 oktyabr 2017-ci il tarixli

466 nömrəli Qərarı ilə Nazirlər Kabinetinin 1997-ci il tarixli 38 nömrəli Qərarına müəyən dəyişikliklər edilmiş, bununla bir sıra məsələlər, o cümlədən restoranlarda, kafelərdə, barlarda və şadlıq evlərində musiqili əsərlərdən istifadəyə görə müəlliflərə və hüquq sahiblərinə qonorarın hesablanması, kimin tərəfindən ödənilməsi və ödəniş qaydaları ilə bağlı məsələlər öz həllini tapmışdır.

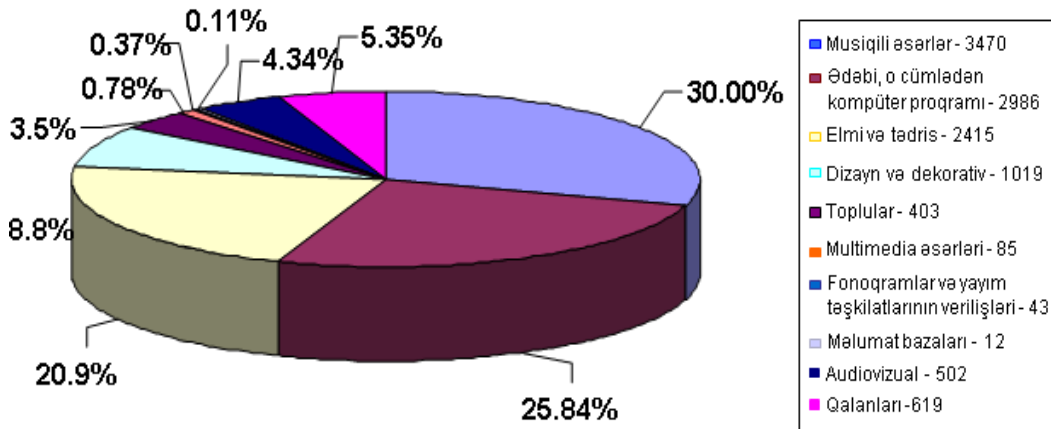
İkitərəfli hökumətlərarası əməkdaşlığın genişləndirilməsi istiqamətində aparılan işlər çərçivəsində "Azərbaycan Respublikası Hökuməti ilə Qazaxıstan Respublikası Hökuməti arasında müəlliflik hüququ və əlaqəli hüquqlar sahəsində əməkdaşlıq haqqında" Saziş imzalanmış və həmin Saziş Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 23 iyun 2017-ci il tarixli 1502 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmişdir.

2017-ci ildə Müəllif Hüquqları Agentliyinin bir əməkdaşı dövlət qulluğunda səmərəli fəaliyyətinə görə Azərbaycan Respublikasının Prezidenti cənab İlham Əliyev tərəfindən "Dövlət qulluğunda fərqlənməyə görə" medalı ilə təltif edilmişdir.

**2. Əsərlərin və digər əqli mülkiyyət obyektlərinin qeydiyyatı.** Hesabat ili ərzində **354** müəllifin **667** əsəri qeydiyyatdan keçirilmiş və əsərin qeydiyyatı haqqında **680** Şəhadətnamə verilmişdir, o cümlədən "**Elektron xidmət**" bölməsi vasitəsi ilə müəlliflərin **40** müraciəti əsasında **31** əsər qeydiyyatdan keçirilmiş və əsərin qeydiyyatı haqqında **31** Şəhadətnamə verilmişdir. Bununla yanaşı, hesabat ilində **7** müqavilə qeydiyyatdan keçirilmişdir. Əsərlərin və digər əqli mülkiyyət obyektlərinin qeydiyyatına görə dövlət büdcəsinə **3750** manat vəsait ödənilmişdir.

Əsərlərin rəsmi qeydiyyatının tətbiq edildiyi 1996-cı ildən 2018-ci il 1 yanvar tarixinədək Agentlikdə bütövlükdə **11554** əsər və əlaqəli hüquqların obyektləri, o cümlədən "Elektron xidmət" bölməsi vasitəsi ilə 85 müəllifin 177 əsəri qeydiyyatdan keçirilmişdir.

1996-2017-ci illərdə qeydiyyatdan keçirilmiş əsərlərin ümumi sayı (faizlə)  
(on-line qeydiyyat daxil olmaqla)



Musiqili əsərlər – 30 %

Ədəbi əsərlər, o cümlədən kompüter proqramı – 25,84 %

Elmi və tədris ədəbiyyatı – 20,9 %;

Dizayn və dekorativ əsərlər – 8,8 %

Toplular – 3,5 % ; Multimedia əsərləri – 0,78%

Fonoqramlar və yayım təşkilatlarının verilişləri - 0,37 %

Məlumat bazaları – 0,11%; Audiovizual – 4,34 %

Digərləri – 5,35 %

**Müəllif qonorarı.** 2017-ci ildə Agentliyin əlavə funksiyaları çərçivəsində müəlliflərin əmlak hüquqlarının kollektiv əsasda idarəçiliyinin təmin olunmadığı böyük formalı əsərlərin idarəçiliyinin təşkili nəticəsində **115690** manat müəllif qonorarı yığılmış, həmçinin müəlliflərin əmlak hüquqlarının kollektiv əsasda idarə olunması və qarşılıqlı yardım göstərilməsi sahəsində əməkdaşlıq haqqında Müəllif Hüquqları Agentliyi və Rusiya Müəllif Cəmiyyəti (RMC) arasında bağlanmış Sazişə uyğun olaraq, Azərbaycan müəlliflərinin əsərlərindən istifadəyə görə RMC-dən Agentliyin hesablaşma hesabına **23303** manat qonorar daxil olmuşdur. İl ərzində Agentliyin bank hesabına köçürülmüş **128455** manat müəllif qonorarının təyinatı üzrə bölgüsü aparılmış, köçürmə yolu ilə **68109** manat müəllif qonorarı aidiyyəti üzrə çatdırılmış, qonorardan tutulmuş **4500** manat məbləğində gəlir vergisi dövlət büdcəsinə köçürülmüşdür.

**3. Əqli mülkiyyət və iqtisadi inkişafı bağlı dövlət başçısı cənab İlham Əliyevin iqtisadiyyat sahəsində islahatların aparılmasına dair fərman və sərəncamlarından irəli gələn vəzifələrin icrası.** Ölkəmizdə aparılan iqtisadi islahatlar çərçivəsində elmi tədqiqat nəticələrinin kommersiyalaşdırılması və tətbiqi mexanizmlərinin təkmilləşdirilməsi iqtisadi inkişafın sürətləndirilməsində vacib rol oynayır və bununla əlaqədar Azərbaycan Respublikası Prezidentinin müvafiq Fərman və Sərəncamları ilə təsdiq edilmiş “Azərbaycan Respublikasında informasiya cəmiyyətinin inkişafına dair Milli Strategiyanın həyata keçirilməsi üzrə 2016-2020-ci illər üçün Dövlət Proqramı”ndan, “Açıq hökumətin təşviqinə dair 2016-2018-ci illər üçün Milli Fəaliyyət Planı”ndan, “Azərbaycan Respublikasında biznes mühitinin əlverişliliyinin artırılması və beynəlxalq reytinglərdə ölkəmizin mövqeyinin daha da yaxşılaşdırılması ilə bağlı əlavə tədbirlər haqqında” Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2016-cı il 13 iyul tarixli 2199 nömrəli Sərəncamının həyata keçirilməsinə dair Tədbirlər Planı”ndan, Azərbaycan Respublikası Prezidentinin “Milli iqtisadiyyat və iqtisadiyyatın əsas sektorları üzrə strateji yol xəritələrinin təsdiq edilməsi haqqında” 2016-cı il 06 dekabr tarixli 1138 nömrəli Fərmanından irəli gələn aidiyyəti vəzifələrin icrası çərçivəsində Agentlik tərəfindən aşağıdakı istiqamətlərdə tədbirlər həyata keçirilmişdir:

Göstərilən proqram xarakterli sənədlərin aidiyyəti bəndlərinin icrası ilə əlaqədar, elmi tədqiqat nəticələrinin tətbiqi mexanizmlərinin təkmilləşdirilməsi və kommersiyalaşdırılması, eyni zamanda universitetlərdə və elmi tədqiqat müəssisələrində aparılan elmi tədqiqat işlərinin nəticəsi olaraq yaradılan yüksək texnologiyaların iqtisadiyyatda tətbiqi üçün əlverişli şəraitin yaradılması və iqtisadi səmərəsinin artırılması üzrə ölkəmizdə aparılan işlərə dəstək məqsədi ilə Agentlik tərəfindən il ərzində bir sıra tədbirlər həyata keçirilmiş, o cümlədən Agentliyin təşkilatçılığı və iştirakı ilə ölkəmizdə bu mövzuda 3 beynəlxalq tədbir (Hesabat ilində digər mövzular da daxil olmaqla cəmi 9 konfrans və seminar) keçirilmişdir:

- Müəllif Hüquqları Agentliyi və Standartlaşdırma, Metrologiya və Patent üzrə Dövlət Komitəsinin ABŞ Ticarət Departamenti Kommersiya Hüququ İnkişaf Proqramı və ABŞ-ın Azərbaycandakı Səfirliyinin dəstəyi ilə keçirdikləri “Kiçik və orta müəssisələr üçün əqli mülkiyyət hüquqlarına dair” seminar (27-28 fevral 2017-ci il);

- Müəllif Hüquqları Agentliyi və ÜƏMT-nin birgə təşkilatçılığı ilə keçirilən “Kitab nəşri və rəqəmsal inqilab: Rəqəmsal nəşriyyat sənayesinə doğru istiqamətlər, proseslər və praktiki addımlar” adlı beynəlxalq konfrans (20 aprel 2017-ci il);

- Müəllif Hüquqları Agentliyinin Təhsil Nazirliyi, Standartlaşdırma, Metrologiya və Patent üzrə Dövlət Komitəsi və ÜƏMT ilə birgə keçirdiyi “Universitet və elmi-tədqiqat institutlarında əqli mülkiyyət siyasəti” adlı beynəlxalq seminar (29-30 iyun 2017-ci il).

Bu tədbirlərin və aparılan tədqiqatların nəticəsi olaraq, Agentlikdə hazırlanmış “Azərbaycan universitetlərində və elmi tədqiqat müəssisələrində əqli mülkiyyət sahəsində siyasət haqqında” kitabça universitetlər və elmi-tədqiqat müəssisələrinə paylanmış,

saytlarda yerləşdirilmiş, ÜÖMT-yə göndərilmiş, AMEA və Təhsil Nazirliyi ilə bu mövzuda müzakirələr təşkil edilmişdir. Həmçinin ali təhsil və elm ocaqlarında tədqiqat nəticələrinin kommersiyalaşdırılması və intellektual məhsulun bazara çıxarılmasına dəstək məqsədi ilə bir sıra nəşrlər, elmi-metodiki göstəriş və təlimatlar, o cümlədən “Azərbaycan Respublikasının universitetlərində əqli mülkiyyətin və elmi-tədqiqat fəaliyyətinin dəstəklənməsində Müəllif Hüquqları Agentliyinin rolu (innovasiyalı inkişaf və universitetlərdə (elmi müəssisələrdə) texnologiyaların kommersiyalaşması yolları)” və “Kreativ iqtisadiyyat və kiçik və orta sahibkarlığın innovasiyalı inkişafı” və “3.0 yaranan universitetlərin əsasında düşünülmüş əqli mülkiyyət siyasəti durur” adlı kitabçalar hazırlanaraq maraqlı tərəflərə çatdırılmışdır.

Bu istiqamətdə aparılan işlər çərçivəsində “Ümumdünya Əqli Mülkiyyət Təşkilatının universitetlər üçün əqli mülkiyyət siyasəti modeli”nin ölkəmizin universitet və elmi-tədqiqat institutlarının fəaliyyətinə uyğunlaşdırılması üzrə müzakirələrin nəticəsi olaraq hazırlanan “Universitet və elmi tədqiqat institutlarında əqli mülkiyyət siyasəti üçün milli Layihə”nin mətni tam razılaşdırılmış, onun icrası üzrə İşçi qrup yaradılmış, İşçi qrupun ilk yığıncağı keçirilmiş, burada milli Layihənin icrasının praktiki aspektləri, bu sənədin reallaşdırılması üçün atılacaq konkret addımlar, həyata keçirilmə mərhələləri və qaydaları, həmçinin 2018-ci ildəki fəaliyyətlər müzakirə edilmişdir.

Bunlarla yanaşı, əqli fəaliyyət nəticələrinin təşviqi və universitetlərdə və elmi tədqiqat müəssisələrində aparılan elmi tədqiqat işlərinin nəticəsi olaraq yaradılan yüksək texnologiyaların iqtisadiyyatda tətbiqi üçün əlverişli şəraitin yaradılması məqsədlərinə xidmət edən “Kreativ iqtisadiyyat və Azərbaycan iqtisadiyyatının inkişafı. Creative economy and development of the Azerbaijan economy” və “Biliklər və Texnologiyalar + Investisiyalar və Əqli mülkiyyət = Universitetlərin və Sənayenin İnsan Kapitalının Ekosistemi (ÜÖMT-nin Universitet və elmi-tədqiqat institutları üçün ƏM siyasəti modelinin uyğunlaşdırılması təcrübəsindən)” adlı kitabçalar, həmçinin universitetlərdə və elmi-tədqiqat institutlarında texnologiyaların kommersiyalaşdırılması ilə bağlı Yol Xəritəsi hazırlanmış və Agentliyin keçirdiyi tədbirlərin iştirakçıları və universitetlər və elmi-tədqiqat institutlarının əməkdaşları arasında yayılmışdır. Həmçinin yüksək texnologiya məhsulları bazarının inkişaf etdirilməsinə dəstək məqsədi ilə təlim kursları təşkil edilmiş, 100-ə qədər müxtəlif tədris kursları hazırlanmış, 200-dən çox nəzəri, onlarla elektron təlim materialları hazırlanmışdır.

Qlobal rəqəmli şəbəkədə əqli mülkiyyət hüquqları ilə qorunan obyektlərdən istifadə edilməsinə “one-stop-shop” formatında və onlayn qaydada icazə verilməsinə əsaslanan rəqəmli hüquqları idarəetmə sistemi (Digital Right Management) istifadəyə verilmişdir. Bu sistem çərçivəsində elektron məlumat bazasının formalaşdırılması üçün Azərbaycan mədəni irsinə aid 2100-ə yaxın mətn, foto, audio, video material rəqəmsallaşdırılaraq, elektron bazaya yüklənmiş və xüsusi qorunma su nişanları ilə təchiz edilmişdir. Hazırda İnternetdə rəqəmli hüquqların idarə edilməsi sisteminin təkmilləşdirilməsi məqsədi ilə Agentlik tərəfindən blokçeyn texnologiyasına əsaslanan xüsusi platforma yaradılır. Bununla bağlı “Rəqəmsal mühitdə piratçılığa və kontrafaktçılığa qarşı mübarizə: Azərbaycan təcrübəsi” adlı kitab nəşr olunmuşdur.

Agentliyin fəaliyyətində “Made in Azerbaijan” brendinin təşviqi ilə bağlı məsələ diqqət mərkəzində saxlanmış, loqoların dizaynlarının müəlliflik hüququnun obyekt kimi qeydiyyatı ilə bağlı televiziya, radio və digər kütləvi informasiya vasitələrində təbliğatı aparılmış və onların müəlliflik hüququnun obyekt kimi qeydiyyatdan keçirilməsi barədə broşürlərin və kitabçaların hazırlanması üzərində iş davam etdirilmişdir.

“Azərbaycan Respublikasında biznes mühitinin əlverişliliyinin artırılması və beynəlxalq reytinglərdə ölkəmizin mövqeyinin daha da yaxşılaşdırılması ilə bağlı əlavə tədbirlər haqqında” Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2016-cı il 13 iyul tarixli 2199 nömrəli

Sərəncamının həyata keçirilməsinə dair Tədbirlər Planı”ndan irəli gələn vəzifələrin icrası çərçivəsində müvafiq tədbirlər, o cümlədən konfrans və seminarlar həyata keçirilmiş, həmçinin Dünya İqtisadi Forumunun 2017-2018-ci illər Qlobal Rəqabətqabiliyyətlik İndeksi üzrə Hesabatı təhlil edilmişdir. Bu hesabatı görə Azərbaycan əvvəlki illərlə müqayisədə öz mövqeyini daha da möhkəmləndirərək 37-ci yerdən 35-ci yerə yüksəlmişdir. “Təsisatlar” bölməsində “Əqli mülkiyyətin qorunması” göstəricisi üzrə Azərbaycan 4,8 bal toplayaraq, 37-ci yer tutur. Bu göstərici üzrə Azərbaycan MDB ölkələri arasında 1-ci yeri tutur. “Əqli mülkiyyətin qorunması” ilə bağlı olan “İnnovasiyalar” mövqeyi üzrə də Azərbaycan 33-cü yeri tutur və MDB ölkələri arasında lider dövlətdir.

### **2017-2018-ci illər Qlobal Rəqabətqabiliyyətlik İndeksi üzrə Hesabatının “Əqli mülkiyyətin qorunması” bölməsi üzrə MDB ölkələrinin göstəriciləri**

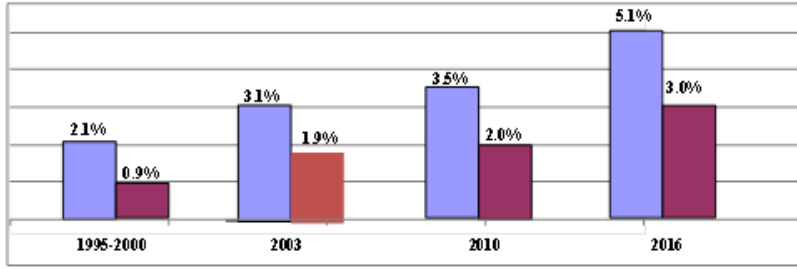
Tutduğu yer	Ölkələrin adları	Aldığı bal
37	Azərbaycan	4,8
64	Tacikistan	4,2
75	Ermənistan	4,0
77	Qazaxıstan	4,0
93	Rusiya Federasiyası	3,7
95	Gürcüstan	3,7
100	Moldova	3,5
118	Qırğızıstan	3,3
119	Ukrayna	3,3

İnnovasiyaların iqtisadi inkişafda əhəmiyyəti nəzərə alınaraq və bu sahədə maarifləndirmə məqsədi ilə Azərbaycan və ingilis dillərində **“Kreativ iqtisadiyyat və kiçik və orta sahibkarlığın innovasiyalı inkişafı”** adlı kitabça təkrar nəşr edilmiş və keçirilən tədbirlər zamanı iştirakçılara və aidiyyəti şəxslərə paylanmış, həmçinin kreativ iqtisadiyyatın inkişaf dinamikasını göstərən çoxillik statistik məlumat bazasının təkmilləşdirilməsi üzrə işlər davam etdirilmişdir.

Son illər dünya iqtisadiyyatını əhatə edən tənəzzülə baxmayaraq, aidiyyəti dövlət qurumları ilə birgə mütəmadi qaydada həyata keçirilən tədbirlər nəticəsində ölkəmizin Ümumi Daxili Məhsulunda (ÜDM) müəlliflik hüququ və əlaqəli hüquqlara əsaslanan kreativ sənayenin payı davamlı olaraq artmışdır. Agentliyin hesablamalarına görə, kreativ sənaye sahələrinin istehsal həcmi 2003-cü ildə olan 220,5 mln. manatdan 2017-ci ilin 1 yanvarına olan vəziyyətə görə 3101,1 mln. manat səviyyəsinə çatmışdır. Qeyd olunan dövrdə ölkənin ÜDM-də müəlliflik hüququna əsaslanan sənayenin xüsusi çəkisi 3.1%-dən 5.1%-ə yüksəlmişdir ki, bu da 2.0% artım deməkdir.

Göstərilən illər ərzində müəlliflik hüququnun əsas istehsal sahələrinin ümumi həcmi 153,3 mln. manatdan 1800,6 mln. manata qədər, yəni 11,7 dəfə artmışdır.

## Azərbaycanın müəlliflik hüququna əsaslanan industriyasının və əsas müəlliflik hüququnun (əsas sahələr) ÜDM-də payı



**Qeyd:** 2017-ci il 1 yanvara olan vəziyyət. 1-ci sütun müəlliflik hüququna əsaslanan sənayenin ÜDM-də xüsusi çəkisini, 2-ci sütun isə müəlliflik hüququnun əsas istehsal sahələrinin xüsusi çəkisini göstərir.

### 4. Hüquqların təminatı və əqli mülkiyyət mədəniyyətinin formalaşdırılması.

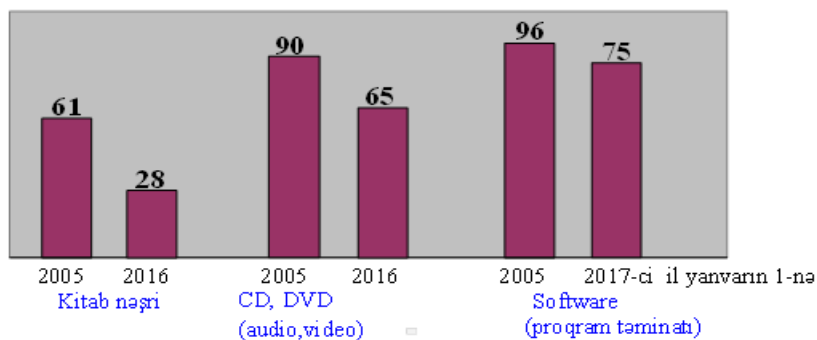
Hesabat ilində müəllif hüquqlarının təminatı və əqli mülkiyyət mədəniyyətinin formalaşdırılması məsələləri diqqət mərkəzində saxlanmış, ölkəmizdə piratçılığın səviyyəsinin azaldılması və plagiat qarşı mübarizənin gücləndirilməsi istiqamətlərində müvafiq dövlət qurumları ilə əlaqəli tədbirlər həyata keçirilmişdir. O cümlədən “Əqli mülkiyyət hüquqlarının təminatı və piratçılığa qarşı mübarizə haqqında” Qanuna uyğun olaraq, nəzarət markalarının tətbiqinə başlanmış, müəlliflik hüququ və əlaqəli hüquqlar obyektlərinin nüsxələrinə yapışdırmaq üçün nəşriyyatların müraciətləri əsasında 21560 ədəd nəzarət markası verilmişdir. Hazırda çap məhsullarına nəzarət markalarının verilməsi üçün 20-dən çox ali təhsil müəssisəsinin Agentliyə müraciətlərinə baxılır.

Piratçılığa qarşı mübarizə tədbirləri çərçivəsində 2017-ci ilin dekabr ayında Agentliyin təşkilatçılığı və ÜƏMT-nin dəstəyi ilə Bakıda “Müəllif hüququna hörmətin aşılması və rəqəmsal mühitdə piratçılığa və kontrafaktçılığa qarşı mübarizə” mövzusunda beynəlxalq konfrans keçirilmişdir. Tədbirin əsas məqsədi müəllif hüququna hörmətin aşılması və rəqəmsal mühitdə piratçılığa və kontrafaktçılığa qarşı həyata keçirilən tədbirlərə dəstək verilməsindən ibarət olmuşdur.

Plagiat qarşı mübarizə tədbirləri çərçivəsində Azərbaycanda anti-plagiat informasiya sisteminin yaradılması və geniş istifadəsi ilə bağlı müvafiq işlər görülmüş, müəllif-hüquq qanunvericiliyi nöqtəy-nəzərindən milli anti-plagiat elektron informasiya sisteminin ümumi prinsipləri və tələbləri hazırlanmış, ali təhsil müəssisələri tərəfindən bu sistemdən xüsusən tətbiqi və eksperimental elmi tədqiqat sahəsində istifadənin vacibliyi və üstünlükləri göstərilmişdir. Bu sahədə ölkəmizdə görülən işlərin və Agentliyin və Təhsil Nazirliyinin təşkilatçılığı ilə 2016-cı ildə “Elmi, tədris və ədəbi əsərlərin mətnlərində plagiat və onun qarşısının alınması yolları” mövzusunda keçirilmiş dəyirmi masadakı müzakirələrin davamı olaraq, 2017-ci ilin aprel ayında təşkil edilmiş “Qədim mətnlər və klassik mənbələr erməni saxtakarlıqlarını və uydurmalarını ifşa edir” mövzusunda konfransda da erməni saxtakarlıqlarının ifşa edilməsi ilə yanaşı, anti-plagiat elektron informasiya sisteminin yaradılmasının vacibliyi barədə müzakirələrə geniş yer ayrılımış, eyni zamanda bu məsələyə dair kitabça hazırlanmışdır.

Hesabat ili ərzində müəlliflərin müraciətləri əsasında piratçılıq və plagiat faktları üzrə 10 ekspert rəyi hazırlanmış, əqli mülkiyyət məhsulları bazarının monitorinqi davam etdirilmiş, müxtəlif formalı maarifləndirmə tədbirləri keçirilmişdir.

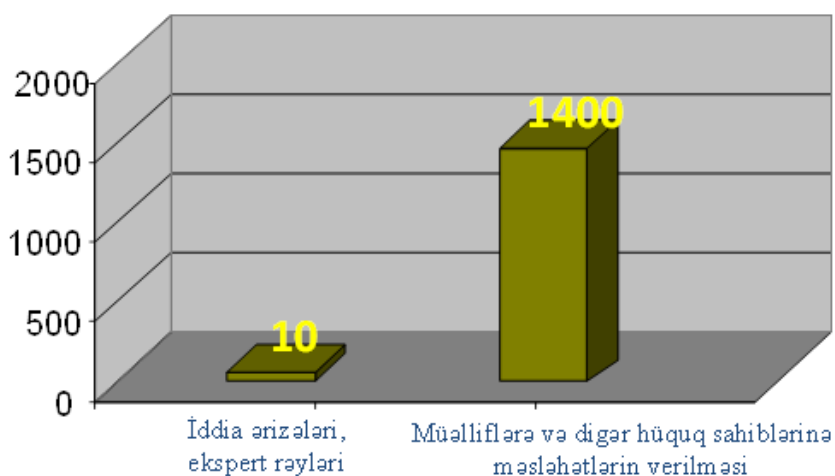
Görülən tədbirlər nəticəsində 2005-ci ilə müqayisədə piratçılığın səviyyəsi kitab satışı sahəsində **61%-dən 28%-ə, audio-video məhsul bazarında 90%-dən 65%-ə, proqram təminatında 96%-dən 75%-ə** düşmüşdür.



**Qeyd.** BSA-nın 2016-cı il Hesabatında proqram təminatı sahəsində piraçılığın səviyyəsi 84% göstərilmişdir.

Hesabat ilində “Microsoft Azərbaycan” şirkətinin rəhbərliyi və nümayəndələri ilə bir neçə işçi görüş keçirilmiş, proqram təminatı sahəsində əməkdaşlıq məsələləri müzakirə edilmiş, müzakirələrin nəticəsi olaraq proqram təminatı sahəsində piraçılığa qarşı mübarizə tədbirlərinin koordinasiya edilməsi üçün Agentliyin və şirkətin nümayəndələrindən ibarət İşçi qrup yaradılmışdır.

Agentliyin 960 nömrəli “Qaynar xətt”i və ictimai əsaslarla fəaliyyət göstərən “Hüquq məsləhətxanası” il ərzində müəlliflərin və digər hüquq sahiblərinin istifadəsində olmuş, onların müəllif-hüquq məsələləri üzrə 1400-dən artıq müraciət və sorğusuna baxılmış və qaldırdıqları məsələlərin həllində, həmçinin iddia ərizələrinin tərtib edilməsində köməklik göstərilmiş, müxtəlif məhkəmə instansiyalarında keçirilmiş 15 məhkəmə iclasında iştirak edilmiş, dövlət, məhkəmə orqanlarının və hüquq sahiblərinin sorğuları əsasında müəllif-hüquq məsələləri ilə bağlı 10 ekspert rəyi hazırlanmışdır.

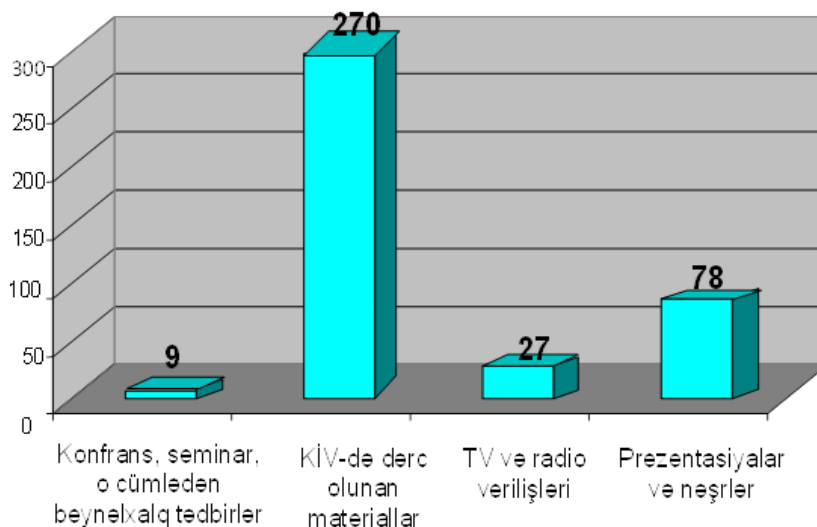


**Maarifləndirmə tədbirləri.** Hesabat ilində hüquqi maarifləndirilmə məqsədi ilə Agentliyin təşkilatçılığı və iştirakı ilə 9 beynəlxalq və milli tədbir keçirilmiş, KİV-lərdə 270-dən çox informasiya, maarifləndirici və təbliğat xarakterli material dərc olunmuş, TV və radio kanallarında çoxsaylı veriliş və süljetlər göstərilmiş, Agentliyin təşkil etdiyi tədbirlərdə ölkəmizi, xarici ölkələri və beynəlxalq təşkilatları təmsil edən peşəkar mütəxəssislər, alimlər, beynəlxalq ekspertlər, tarixçilər və qeyri-hökumət təşkilatlarının nümayəndələri tərəfindən **60-dan çox** prezentasiya edilmişdir. Agentliyin nümayəndələri həmçinin müxtəlif beynəlxalq tədbirlərdə **10-a** yaxın təqdimatla çıxış etmişlər.

Maarifləndirici materialların nəşri və əhali arasında paylanması istiqamətində fəaliyyət davam etdirilmiş, ümumilikdə 2017-cı ildə Agentlikdə **13** adda kitab və kitabçalar, **65** adda prezentasiya (kitabça şəklində) və digər maarifləndirici materiallar, o cümlədən müəllif-



hüquq sahəsi üzrə 7 beynəlxalq konvensiya, müqavilə və sazişlər, qanunlar, digər normativ hüquqi aktlar çap edilmiş, keçirilən tədbirlərdə təbliğat vasitəsi kimi paylanmış, həmçinin keçirilən tədbirlər zamanı Agentliyin nəşrlərindən ibarət xüsusi sərgi hazırlanmışdır.



Ənənəvi olaraq “Ümumdünya Kitab və Müəlliflik Hüququ Günü” və “Beynəlxalq Əqli Mülkiyyət Günü” 2017-ci ildə də ölkəmizdə təntənəli şəkildə qeyd olunmuşdur. Bununla əlaqədar, Tədbirlər planı təsdiq edilmiş, ÜƏMT-nin Baş direktoru Frensis Qarrinin və YUNESKO-nun Baş direktoru İrina Bokovanın bu əlamətdar günlər münasibəti ilə ənənəvi müraciətləri Azərbaycan dilinə tərcümə olunaraq yayılmış, bu çərçivədə silsilə tədbirlər təşkil edilmişdir. Bu tədbirlər öz coğrafiyasının daha da genişlənməsi ilə əlamətdar olmuşdur.

Hesabat ilində müəlliflərin və digər hüquq sahiblərinin əmlak hüquqlarını kollektiv əsasda idarə edən ictimai birliklərin, o cümlədən “Azərbaycan Müəllifləri” İctimai Birliyinin və “Kinorejissorlar Gildiyası”nın nümayəndələri ilə mütəmadi görüşlər keçirilmiş, onlardan öz fəaliyyətlərində şəffaflıq prinsiplərinə əməl etmələri və fəaliyyətlərinin nəticələri barədə qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada hesabat vermələri tələb edilmiş, qaldırdıqları məsələlərin həllində Agentliyin səlahiyyətləri çərçivəsində tədbirlər görülmüşdür. Eləcə də qeyri-hökumət təşkilatlarının keçirdikləri müxtəlif formatlı tədbirlərdə iştirak edilmiş, Açıq hökumət prinsiplərinin təşviqi və korrupsiyanın qarşısının alınması istiqamətində qeyri-hökumət təşkilatlarının, o cümlədən “Şəffaflıq Azərbaycan” Qeyri Hökumət Təşkilatı və “İqtisadi Tədqiqatlar Mərkəzi”nin birgə keçirdikləri tədbirlərdə iştirak edilmiş, layihə və təşəbbüslərinə dəstək verilmişdir.

**5. Mədəni irsin qorunması və erməni plagiatçılığına qarşı mübarizə.** Xalqımızın folklor nümunələrinin və ənənəvi biliklərinin hüquqi qorunması, xüsusən ermənilər tərəfindən mədəni irsimizin saxtalaşdırılması və mənimsənilməsi cəhdlərinin qarşısının alınması və belə əməllərin ifşa edilməsi istiqamətində fəaliyyət davam etdirilmiş, bu çərçivədə 2017-ci ilin aprel ayında “Qədim mətnlər və klassik mənbələr erməni saxtakarlıqlarını və uydurmalarını ifşa edir” mövzusunda konfrans keçirmiş, ermənilərin mədəni irsimizə və maddi və qeyri-maddi irs nümunələrimizə iddiaları təkzibedilməz tarixi faktlar və elmi dəlillər əsasında ifşa edilmişdir.

Bununla yanaşı, Rusiyanın “Telekafə” kanalında yayımlanan “Путешествие за вкусом” verilişinin 2017-ci ilin 08 yanvar tarixində efirə gedən “erməni mətbəxinə” həsr edilən buraxılışında görkəmli Azərbaycan bəstəkarı Ələkbər Tağıyevin “Sən gəlməz oldun”

mahnısının musiqisinin fon musiqisi kimi səsləndirilməsi ilə bağlı şərh hazırlanmış, Agentliyin rəsmi internet saytında yerləşdirilmiş və KİV-də yayılmışdır.

Həmçinin ermənilər tərəfindən erməni nümunələri kimi qələmə verilən və ya ifa olunan Azərbaycan xalq mahnılarının (“Sarı gəlin”, “Süsən sünbül” və s.), milli oyun havaları və rəqslərinin (“Yallı”, “Vağzalı”, “Köçəri”, “Uzundərə”, “Mirzəyi” və s.) milli mənsubiyyəti və xüsusiyyətləri barədə Agentlik tərəfindən tarixi, elmi və etimoloji əsaslara söykənən arayışlar hazırlanmış və Agentliyin saytında yerləşdirilmiş, həmçinin 21 aprel 2017-ci il tarixində “Sputnik Armeniya” saytında verilmiş “Сари ахчик” или “Сары гелин”. Зри в армянский корень” adlı məqalə ilə bağlı Agentlik tərəfindən şərh hazırlanaraq KİV-də yayılmışdır.

Bundan başqa Almaniyanın Hannover şəhərindəki “Junge Oper Hannover” teatrı tərəfindən dahi Azərbaycan şairi Nizami Gəncəvinin “Leyli və Məcnun” poeması əsasında hazırlanmış operanın afişalarında onun fars şairi kimi təqdim edilməsi ilə bağlı Agentlik tərəfindən Almaniyaadakı Səfirliyimiz məlumatlandırılmış, eyni zamanda Nizami Gəncəvi haqqında Agentlik tərəfindən tarixi mənbələr əsasında hazırlanmış geniş arayış sözügedən teatra təqdim olunmaq üçün Almaniyaadakı Səfirliyimizə göndərilmişdir. Görülən tədbirlər nəticəsində Teatrın İnternet və Facebook səhifələrindəki “Leyli və Məcnun” əsəri ilə bağlı yanlış məlumatlar çıxarılmışdır.

Bu çərçivədə erməni saxtakarlıqlarının ifşa edilməsi istiqamətində fəaliyyət daim diqqət mərkəzində saxlanmış, erməni saxtakarlıqlarını ifşa edən “Erməniçilik uydurmaları digər xalqların hüquqlarına xələl gətirir”, “Об азербайджанской модели мультикультурализма (на основе данных об идентичности)”, “Заметки о мультикультурализме”, “Армянский геноцид” или армянский террор?”, “Моральный террор: против нематериального и материального культурного наследия” və s. kitabçalar, həmçinin “Erməni tarixi uydurmalarının tarixinə giriş”, “Öz-özünü təkzib edən “erməniçiliyin müəllif hüququ”, “Erməni müəlliflərinin kitablarındakı uydurmalara “müəlliflik hüququ” kitabçaları, “Erməni yadelli nağılları” kitabı və “Gəldim, gördüm..., mənimsədim” kitabçası Azərbaycan, rus, ingilis və fransız dillərində, “Fövqəladə hallar və əqli mülkiyyət hüquqları ilə qorunan mədəni dəyərlər” (Azərbaycan və ingilis dillərində) təkrar nəşr edilərək il ərzində Agentliyin keçirdiyi tədbirlərdə xarici qonaqlara, nümayəndələrə və tədbir iştirakçılarna paylanmışdır.

Bununla yanaşı, “Köçəri” rəqsinin beynəlxalq strukturların ikili standartları nəticəsində ermənilərə məxsus nümunə kimi YUNESKO-nun qeyri maddi mədəni irs siyahısına daxil edilməsinin heç bir əsasının olmadığı və həmin rəqsin Azərbaycan xalqına məxsusluğu barədə materiallar hazırlanmış və gələcəkdə bununla bağlı qərarın ləğv edilməsi üçün zəruri addımlar atılmasının vacibliyi göstərilmiş, məsələyə dair “Эхо” qəzetində geniş yazı dərc olunmuşdur.

**6. İKT və Elektron xidmətlər.** Müasir dövrdə İKT obyektlərinin elektron ticarətdə fəal iştirakı nəzərə alınmaqla, eyni zamanda “Azərbaycan 2020: Gələcəyə baxış” İnkişaf Konsepsiyasından irəli gələn İT-İP birləşməsi və elektron xidmətlərin təşkli ilə bağlı aidiyyəti vəzifələrin icrasını təmin etmək məqsədi ilə hesabat dövründə “Qlobal rəqəmli şəbəkədə əqli mülkiyyət hüquqları ilə qorunan obyektlərdən istifadə edilməsinə “one-stop-shop” formatında və onlayn qaydada icazə verilməsinə əsaslanan rəqəmli hüquqları idarəetmə sistemi DRM (Digital Right Management) istifadəyə verilmişdir. Hazırda bununla bağlı elektron bazanın formalaşdırılması işi həyata keçirilir və ötən ilin sonuna olan vəziyyətə görə 2100-dən çox, o cümlədən 584 mətn əsəri, 655 audio material, 225 video material, 114 foto, 411 müəllif və digər hüquq sahibləri və materiallar haqqında məlumatlar rəqəmsallaşdırılıb və elektron bazaya yerləşdirilmişdir.

Bu istiqamətdə aparılan işlərin davamı olaraq, “Mədəniyyətin rəqəmsallaşması və rəqəmli copyright dayanıqlı inkişafda” adlı kitabça təkrar nəşr edilmiş, əqli mülkiyyət

sahəsində mütəxəssislərin hazırlanması, mövcud kadr potensialının gücləndirilməsi məqsədi ilə Agentliyin tabeliyində Əqli Mülkiyyət Hüquqlarının Təminatı Mərkəzində “Distant təhsil və videokonfrans” sistemi yaradılmış, interaktiv Smart-klass təlim-tədris Mərkəzi fəaliyyətə başlamışdır.

Hesabat ilində Agentliyin [www.copag.gov.az](http://www.copag.gov.az) saytı Xüsusi Rabitə və informasiya Təhlükəsizliyi Dövlət Agentliyinin veb hosting tənzimləmələrinə tam uyğunlaşdırılmış, Sayt vasitəsilə göstərilən 5 elektron xidmət daha da təkmilləşdirilmiş, “Elektron xidmət” bölməsi vasitəsi ilə müəlliflərin **40** müraciəti əsasında **31** əsər qeydiyyatdan keçirilmiş və əsərin qeydiyyatı haqqında **31** şəhadətnamə verilmişdir.

**7. Beynəlxalq əməkdaşlıq.** Hesabat ilində ölkəmiz Ümumdünya Əqli Mülkiyyət Təşkilatının rəhbər orqanlarında, o cümlədən onun Koordinasiya Komitəsində, Proqram və Bütçə Komitəsində, “ÜƏMT-nin Müəllif Hüququna dair Müqaviləsi”nin Assambleyasının vitse-prezidenti vəzifəsində təmsil olunmuşdur.

Müəllif Hüquqları Agentliyinin nümayəndə heyəti ÜƏMT üzv-dövlətlərinin Baş Assambleyasının Cenevrə şəhərində 2017-ci ilin 2-11 oktyabr tarixlərində keçirilmiş 57-ci toplantısında iştirak etmiş, toplantı çərçivəsində ÜƏMT-nin Baş direktoru cənab Frensis Qarri ilə görüş keçirilmiş, ona ölkəmizdə “Əqli mülkiyyət sahəsi üzrə Uzunmüddətli Milli Strategiya”ya və “Azərbaycan 2020: Gələcəyə baxış” İnkişaf Konsepsiyasına uyğun olaraq görülən işlər, o cümlədən yaradılan rəqəmli hüquqların idarə edilməsi və “one stop shop” rejimində onlayn lisenziyalaşma sistemi, həmçinin ÜƏMT ilə birgə əməkdaşlıq çərçivəsində ölkəmizdə innovativ sistemlərin və elmi nəticələrin və yüksək texnologiyaların tətbiqi üzrə həyata keçirilən tədbirlərin yaradıcılıq və yenilikçilik üçün daha əlverişli şəraitin təmin edilməsinə verdiyi töhfələr barədə məlumat verilmişdir. F.Qarri əqli mülkiyyətin təminatı sahəsində ölkəmizdə həyata keçirilən tədbirləri yüksək dəyərləndirərək, bu istiqamətdə aparılan işlərə bundan sonra da ÜƏMT tərəfindən dəstək veriləcəyini xüsusi vurğulamışdır. Görüşün yekununda Azərbaycan Respublikasının Təhsil Nazirliyi və ÜƏMT arasında universitetlərdə əqli mülkiyyət siyasətinin müəyyən edilməsi və elmi nəticələrin tətbiqi sahəsində əməkdaşlıq haqqında birgə bəyanat imzalanmışdır.

Baş Assambleyanın toplantısında ÜƏMT-nin rəhbər orqanlarına keçirilmiş seçkilərdə Müəllif Hüquqları Agentliyinin sədri Kamran İmanov “ÜƏMT-nin Müəlliflik hüququna dair Müqaviləsi”nin vitse-prezidenti seçilmişdir.

Toplantı çərçivəsində həmçinin ÜƏMT-nin müvafiq Departamentlərinin əməkdaşları ilə işçi görüşlər keçirilmiş, növbəti ildə əqli mülkiyyət sahəsində birgə əməkdaşlıqda keçirilməsi planlaşdırılan tədbirlər müzakirə edilmişdir.

Hesabat ilində Agentliyin nümayəndələri ÜƏMT-nin aidiyyəti Komitələrinin, ÜƏMT çərçivəsində təmsil olunduğumuz Regional qrupun iclaslarında, Ümumdünya Ticarət Təşkilatına üzvolma prosesi çərçivəsində Cenevrədə keçirilmiş ikitərəfli danışıqlarda və İşçi Qrupun 14-cü iclasında və Azərbaycan Respublikası ilə Avropa İttifaqı arasında yeni Saziş layihəsinin Ticarət, sərmayə, enerji ticarəti məsələləri hissəsi üzrə keçirilmiş danışıqların ilk iki mərhələsində iştirak etmişlər.

Nazirlər Kabinetinin tapşırığına əsasən, 2025-ci ildə Beynəlxalq Sərgilər Bürosunun (BSB) ümumdünya sərgisinə ev sahibliyi etmək üçün Azərbaycan Respublikasının Hökumətinin Bakı şəhərinin namizədliyinin dəstəklənməsi ilə əlaqədar məsələlər barədə Azərbaycan Respublikasının Birinci vitse-prezidentinin 10 oktyabr 2017-ci il tarixli məktubunda verilmiş tapşırıqların icrası ilə bağlı Müəllif Hüquqları Agentliyində yığıncaq keçirilmiş və aidiyyəti tapşırıqların Agentliyin səlahiyyətləri çərçivəsində icrası üçün vəzifələri müəyyən edilmişdir. Eyni zamanda beynəlxalq tədbirlərdə iştirakı nəzərdə tutulan işçilərə BSB-nin üzv ölkələrinin nümayəndələri ilə müxtəlif səviyyələrdə keçiriləcək görüşlər və müvafiq tədbirlər zamanı ölkəmizin dəstəklənməsi istiqamətində təbliğat və

təşviqat işinin aparılması ilə bağlı müvafiq təlimat verilmiş, həmçinin Agentlik əməkdaşlarının iştirak edəcəyi müxtəlif səviyyəli tədbirlərdə xidməti istifadə etmək üçün “2025-ci ildə Beynəlxalq Sərgilər Bürosunun (BSB) ümumdünya sərgisinə ev sahibliyi üçün Bakı şəhərinin namizədliyi ilə bağlı keçiriləcək görüşlərdə istifadə olunması tövsiyə edilən dəlillər” yaddaş kitabçası formasında hazırlanmışdır.

Hesabat ilində Agentliyin təşkilatçılığı və dəstəyi ilə Bakıda 5 beynəlxalq konfrans və seminar keçirilmiş, Agentliyin nümayəndələri ölkə xaricində keçirilən 3 beynəlxalq konfransda iştirak və çıxış etmiş, Azərbaycan dövlətinin beynəlxalq əlaqələri ilə bağlı 53 sənəd layihəsi, o cümlədən hökumətlərarası–13, nazirliklər və komitələrlə digər ölkələrin aidiyyəti qurumları arasında əlaqələrə aid–14, MDB üzrə – 5, digər beynəlxalq qurumlarla bağlı – 21 layihəyə dair təklif və rəy hazırlanaraq müvafiq qaydada təqdim edilmişdir.

Hesabat ilində ÜƏMT-nin, Ümumdünya Ticarət Təşkilatının, Avropa İttifaqının, Rusiya Dövlət Əqli Mülkiyyət Akademiyasının və “Microsoft” şirkətinin nümayəndələri ilə Agentlikdə görüşlər keçirilmiş və əqli mülkiyyət hüquqlarının təminatı sahəsində əməkdaşlıq məsələləri müzakirə edilmişdir.

**8. Agentliyin maliyyə-təsərrüfat fəaliyyətinin nəticələri.** Müəllif Hüquqları Agentliyinin Aparatının saxlanması xərclərinə 2017-ci il üçün ayrılmış **629177** manat vəsaitdən **584286** manatı il ərzində təyinatı üzrə xərclənmişdir. Sair tədbirlər xərc maddəsi, o cümlədən Əqli Mülkiyyət Hüquqlarının Təminatı Mərkəzinin saxlanması xərclərinə 2017-ci il üçün ayrılmış **220102** manat vəsaitdən **219627** manatı il ərzində təyinatı üzrə xərclənmişdir.

**9. Kadrların peşəkarlığının artırılması, vətəndaşların qəbulu və kargüzarlığın təşkili.**

**1) Kadrların peşəkarlığının artırılması.** Hesabat ilində kadrlarla iş müvafiq qanunvericiliyə uyğun aparılmış, 11 nəfər vəzifədə yüksəlmə yolu ilə qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada irəli çəkilmiş, kadrlarla bağlı yenilənmiş məlumatlar mütəmadi olaraq Dövlət Qulluqçularının Reyestri İnformasiya Sistemində daxil edilmişdir. Kadrların peşəkarlığının artırılması üçün müxtəlif kurslardan və proqramlardan istifadə edilmiş, 3 nəfər Avropa İttifaqı – Şərq Tərəfdaşlığı Proqramı üzrə onlayn təlimlərdə iştirak etmiş və 12 sertifikat almışlar.

**2) Kargüzarlığın təşkili və vətəndaşların qəbulu.** Kargüzarlıq işləri “Dövlət orqanlarında, dövlət mülkiyyətində olan və paylarının (səhmlərinin) nəzarət zərfi dövlətə məxsus olan hüquqi şəxslərdə və büdcə təşkilatlarında kargüzarlığın aparılmasına dair Təlimat”a uyğun aparılmış, əmr layihələrinin hazırlanmasına, əmrlərin təyinatı və aidiyyəti üzrə çatdırılması və icrasına nəzarət təmin edilmişdir.

Hesabat dövründə Agentliyə 1677 sənəd daxil olmuş, Agentlikdən 523 sənəd göndərilmişdir. Sənədlərin Agentlikdə hərəkəti, təşkilata daxil olduğu andan icra edildiyi və ya göndərildiyi anadək, onların dövryyəsi və icrasına ciddi riayət olunmuşdur. Agentliyə daxil olmuş sənədlərdən 695-i bilavasitə əsərlərin qeydiyyatı ilə bağlı olmuşdur.

Vətəndaşlardan birbaşa Agentliyə 759 müraciət (onlardan 60 elektron qaydada), 3 müraciət isə aidiyyəti üzrə baxılmaq üçün müxtəlif təşkilatlardan daxil olmuşdur (cəmi 762). Həmin müraciətlərin 695-i müsbət, 2-si qismən həll edilmiş, 46-na müvafiq izahat verilmiş, 14-ü əsassız sayılmış, 1-i baxılmaq üçün aidiyyəti təşkilata göndərilmiş, 4-ü hal-hazırda icradadır.

Vətəndaşların müraciətləri ilə bağlı kargüzarlığın aparılmasına dair illik hesabat formaları doldurularaq hər il müəyyən edilmiş qaydada Azərbaycan Respublikasının Prezidenti Administrasiyasına göndərilir.